

Formularz należy wydrukować, wypełnić, podpisać czytelnie i dołączyć do paczki z reklamowanym towarem.

IMIĘ I NAZWISKO		NR ZAMÓWIENIA	
-----------------	--	---------------	--

Niniejszym składam reklamację na towar zakupiony w ramach umowy zawartej na odległość z Trend & Fashion Sp. z o.o. z tytułu niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową.

NAZWA PRODUKTU			
KOD PRODUKTU			
OPIS WADY/USTERKI			
DATA STWIERDZENIA WADY/USTERKI			
ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO		NIEODPŁATNA NAPRAWA	WYMIANA NA NOWY TOWAR WOLNY OD WAD
		ZWROT ŚRODKÓW*	OBNIŻKA ZAPŁACONEJ CENY**

Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. nr 141, poz. 1179) wybór żądania należy do reklamującego. W postępowaniu reklamacyjnym sprzedawca zobowiązuje się w pierwszej kolejności dokonać nieodpłatnej naprawy, o ile wada stwierdzona przez reklamującego jest naprawialna. W przeciwnym razie sprzedawca zobowiązuje się wymienić towar na nowy, wolny od wad i usterek. Jeśli naprawa i wymiana nie są możliwe bądź wymagają nadmiernych kosztów, a także jeśli sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił we wskazanym czasie oraz gdy naprawa lub wymiana naraziłaby reklamującego na znaczne niedogodności, wówczas następuje zwrot środków (*). W przypadku, gdy wada lub usterki danej części lub jej brak nie wpływają istotnie na całość użytkową zakupionego produktu, dopuszcza się możliwość obniżki zapłaconej ceny (**).

Jeśli zamówienie było opłacone za pośrednictwem serwisu PayU, środki wydane na zamówienie zostaną zwrócone analogicznie tym samym kanałem płatności. Jeśli zamówienie zostało opłacone przelewem bankowym, przekazem pieniężnym lub za pobraniem, środki wydane na zakup można rozliczyć w jeden z dwóch dostępnych sposobów (prosimy o zaznaczenie właściwego kwadratu):

- Saldo klienta** – środki zostaną zaksięgowane na saldzie konta klienta, aby móc wykorzystać je podczas kolejnych;
- Przelew na konto bankowe** – środki zostaną przekazane przelewem na rachunek bankowy:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Oświadczam, że wiem, że odstępując od umowy ponoszę we własnym zakresie koszt przesyłki zwrotnej do Sprzedawcy, który zależy od wybranego przeze mnie przewoźnika, a Sprzedawca nie jest zobowiązany do ponoszenia tego kosztu. W przypadku korzystania dodatkowych akcji promocyjnych np. darmowy zwrot z DHL Parcel, koszt przesyłki zwrotnej do nie występuje. Jednocześnie zobowiązuję się do zwrotu rzeczy z powyższej umowy najpóźniej w terminie 14 dni od daty przesłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

.....
(data i podpis klienta)

Wypełnia wyłącznie klient przedsiębiorca, który korzysta z odstąpienia od umowy na prawach konsumenta:

Na podstawie art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.) oświadczam, że zawarta przeze mnie umowa bezpośrednio związana z prowadzoną przeze mnie działalnością gospodarczą, nie posiada dla mnie charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Zgodnie z informacją w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) dla wykonywanej przeze mnie działalności wskazane są następujące kody PKD (przedmiot działalności gospodarczej):

- Przeważająca działalność gospodarcza (kod PKD):
- Wykonywana działalność gospodarcza (kody PKD):
 -
 -
 -
 -
 -
 -

Jeżeli nie pamiętasz swoich kodów PKD, możesz je sprawdzić na stronie CeIDG, gdzie w wyszukiwarce wpiszesz swoje.

.....
(data i podpis klienta)

OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA I UZNANIA REKLAMACJI KLIENTA

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona osobiście na adres punktu sprzedaży.
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru, określonych w karcie gwarancyjnej oraz instrukcji użytkowania.
3. Jeżeli produkt został dostarczony w częściach składowych, wówczas Kupującemu służy jedynie prawo do reklamacji wadliwej części, a nie całości produktu.
4. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku uznania reklamacji towar (jego część) należy odesłać na adres siedziby Sprzedającego lub wskazane przez niego miejsce wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji, kartą gwarancyjną i dowodem zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT). Towar (jego część) powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu (towar uszkodzony podczas przesyłki reklamacyjnej nie będzie podlegał naprawie lub wymianie w ramach gwarancji).
6. Towar jest dostarczany do i odbierany z siedziby sprzedawcy lub wskazanego przez niego miejsca na koszt nabywcy.
7. Prawo do składania reklamacji przysługuje jedynie w okresie ochrony gwarancyjnej, tj. 24 miesiące od daty zakupu.
8. Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkowało odrzuceniem reklamacji.

KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH

1. Administratorem danych osobowych podanych w formularzu jest TFGpl sp. z o.o. z siedzibą w Łazach, ul. Przyszłości 21, 05-552 Łazy, NIP 1231343350, REGON 366781502, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 667907, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (dalej: Administrator);
2. Dane kontaktowe Administratora: TFGpl Sp. z o.o., ul. Przyszłości 21, 05-552 Łazy, DaneOsobowe@heppin.com.
3. Podane w formularzu dane osobowe Administrator przetwarza w celu:
 - a. rozpatrzenia zgłaszanej reklamacji - podstawą prawną przetwarzania danych w tym celu jest zgoda (art. 6 ust. 1 pkt. a) Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej: Rozporządzenie), przy czym za wyrażenie zgody uznac należy samo uzupełnienie danych w polach formularza reklamacyjnego oraz jego złożenie u Administratora;
 - b. w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora polegających na przetwarzaniu danych w celach marketingu bezpośredniego, realizacji wewnętrznych celów administracyjnych Administratora, a także na możliwości ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed
 - c. takimi roszczeniami przez Administratora - podstawą prawną przetwarzania danych w tych celach jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f Rozporządzenia).
4. Administrator przetwarza dane osobowe przez czas realizacji zgłoszenia reklamacyjnego lub do czasu wycofania przez Ciebie zgody na przetwarzanie danych. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami. Okres przetwarzania danych może być również przedłużony w przypadkach i w zakresie określonym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa np. w celu realizacji obowiązków publicznoprawnych nałożonych na administratora.
5. Administrator może przekazywać dane osobowe podwykonawcom lub innym podmiotom, w szczególności dostawcom rozwiązań informatycznych, wyłącznie w związku z realizacją czynności składających się na realizację zgłoszonej reklamacji.
6. Osobie zgłaszającej reklamację przysługuje prawo żądania dostępu do treści jej danych osobowych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do przenoszenia danych osobowych. Masz także prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych w celach marketingowych.
7. Ponadto osobie zgłaszającej reklamację przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy osoba ta uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia.
8. Dane podawane w formularzu reklamacyjnym przetwarzane są na zasadzie dobrowolności ich podania, niemniej jednak brak ich podania uniemożliwia Administratorowi realizację reklamacji.