

Formularz należy wydrukować, wypełnić, podpisać czytelnie i dołączyć do paczki ze zwracanym towarem.

IMIĘ I NAZWISKO		NR ZAMÓWIENIA	
-----------------	--	---------------	--

Oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży zawartej na odległość w dniu r. (data zamówienia)
z Trend & Fashion Sp. z o.o. z siedzibą w Łazach, w zakresie poniższych artykułów:

Lp.	Nazwa produktu / Numer artykułu	Liczba	Przyczyna zwrotu*
1			Ⓚ Ⓛ Ⓜ Ⓨ Ⓩ ⓐ
2			Ⓚ Ⓛ Ⓜ Ⓨ Ⓩ ⓐ
3			Ⓚ Ⓛ Ⓜ Ⓨ Ⓩ ⓐ
4			Ⓚ Ⓛ Ⓜ Ⓨ Ⓩ ⓐ
5			Ⓚ Ⓛ Ⓜ Ⓨ Ⓩ ⓐ
6			Ⓚ Ⓛ Ⓜ Ⓨ Ⓩ ⓐ

***Przyczyna zwrotu:** Ⓚ produkt jest wadliwy, Ⓛ dostarczono nieprawidłowy produkt, Ⓜ produkt wygląda inaczej niż na zdjęciach,
Ⓨ produkt nie podoba mi się, Ⓩ niezadawalająca jakość produktu, ⓐ produkt nie działa

Jeśli zamówienie było opłacone za pośrednictwem serwisu PayU, środki wydane na zamówienie zostaną zwrócone analogicznie tym samym kanałem płatności. Jeśli zamówienie zostało opłacone przelewem bankowym, przekazem pieniężnym lub za pobraniem, środki wydane na zakup można rozliczyć w jeden z dwóch dostępnych sposobów (prosimy o zaznaczenie właściwego kwadratu):

- Saldo klienta** – środki zostaną zaksięgowane na saldzie konta klienta, aby móc wykorzystać je podczas kolejnych;
- Przelew na konto bankowe** – środki zostaną przekazane przelewem na rachunek bankowy:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Oświadczam, że wiem, że odstępując od umowy ponoszę we własnym zakresie koszt przesyłki zwrotnej do Sprzedawcy, który zależy od wybranego przeze mnie przewoźnika, a Sprzedawca nie jest zobowiązany do poniesienia tego kosztu. W przypadku korzystania z dodatkowych akcji promocyjnych np. darmowy zwrot z DHL Parcel, koszt przesyłki zwrotnej nie występuje. Jednocześnie zobowiązuję się do zwrotu rzeczy z powyższej umowy najpóźniej w terminie 14 dni od daty przesłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

.....
(data i podpis klienta)

Wypełnia wyłącznie klient przedsiębiorca, który korzysta z odstąpienia od umowy na prawach konsumenta:

Na podstawie art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.) oświadczam, że zawarta przeze mnie umowa bezpośrednio związana z prowadzoną przeze mnie działalnością gospodarczą, nie posiada dla mnie charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Zgodnie z informacją w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) dla wykonywanej przeze mnie działalności wskazane są następujące kody PKD (przedmiot działalności gospodarczej):

- 1) Przeważająca działalność gospodarcza (kod PKD):
- 2) Wykonywana działalność gospodarcza (kody PKD):
 -
 -
 -
 -
 -

Jeżeli nie pamiętasz swoich kodów PKD, możesz je sprawdzić na stronie CeIDG, gdzie w wyszukiwarce wpiszesz swoje.

.....
(data i podpis klienta)

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Konsument – tj. Klient będący osobą fizyczną, który zawarł umowę sprzedaży Towaru na odległość w Sklepie eButik.pl („Umowa”) bez związku z jego (jej) działalnością gospodarczą lub zawodową, a od 1 stycznia 2021 roku również Przedsiębiorca Na Prawach Konsumenta, tj. Klient będący osobą fizyczną, który zawarł umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej – może odstąpić od Umowy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów, o których mowa poniżej. W razie odstąpienia od Umowy Umowę uważa się za niezawartą.
2. Konsument lub Przedsiębiorca Na Prawach Konsumenta może odstąpić od Umowy w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania Towaru przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę Na Prawach Konsumenta albo wskazaną przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę Na Prawach Konsumenta, osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku Umowy, która obejmuje wiele Towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – w terminie 14 (czternastu) dni od dnia objęcia w posiadanie ostatniego Towaru, partii lub części. Do zachowania terminu do odstąpienia o Umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem 14-dniowego terminu.
3. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy Konsument/Przedsiębiorca na Prawach Konsumenta powinien złożyć jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Konsument/Przedsiębiorca Na Prawach Konsumenta może m.in.:
 - a. skierować je na adres: Trend & Fashion Sp. z o. o., ul. Przyszłości 21, 05-552 Łazy, z dopiskiem „Odstąpienie od umowy”;
 - b. wypełnić online formularz zwrotu ZWR dostępny na stronie www.Heppin.com (formularz dostępny jest dla zarejestrowanych Klientów); albo
 - c. przesłać oświadczenie na adres e-mail: info@heppin.com.
4. Jeżeli Konsument/Przedsiębiorca na Prawach Konsumenta skorzysta z możliwości złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy drogą elektroniczną, tj. wypełniając formularz lub wysyłając e-mail na adres: info@heppin.com, Sprzedawca prześle Konsumentowi/Przedsiębiorcy Na Prawach Konsumenta niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od Umowy również pocztą elektroniczną. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Konsument/Przedsiębiorca Na Prawach Konsumenta może także złożyć na formularzu dostępnym na stronie www.Heppin.com.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Przedsiębiorcę Na Prawach Konsumenta w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy Przedsiębiorca Na Prawach Konsumenta musi zamieścić oświadczenie, że zawarta przez niego Umowa bezpośrednio związana z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie posiada dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. W przypadku, gdy Umowa została zawarta bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą i posiada charakter zawodowy dla danego Klienta, Klient ten nie jest Przedsiębiorcą Na Prawach Konsumenta i nie przysługuje mu uprawnienie do odstąpienia od Umowy Sprzedaży.
6. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy, Konsument/Przedsiębiorca Na Prawach Konsumenta zobowiązany jest zwrócić Sprzedawcy Towar na następujący adres: Trend & Fashion Sp. z o. o., ul. Przyszłości 21, 05-552 Łazy, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Konsument/Przedsiębiorca Na Prawach Konsumenta odstąpił od Umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed upływem tego terminu, najlepiej z dopiskiem „Odstąpienie od umowy”. Konsument/Przedsiębiorca Na Prawach Konsumenta ponosi bezpośrednio koszty zwrotu takiego Towaru (koszty przesyłki związanej ze zwrotem Towaru).
7. Sprzedawca zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta/Przedsiębiorcy Na Prawach Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, zwrócić Konsumentowi/Przedsiębiorcy Na Prawach Konsumenta uiszczoną od Konsumenta/Przedsiębiorcy Na Prawach Konsumenta płatności za Towar wraz z kosztami najtańszego oferowanego przez Sprzedawcę sposobu dostarczenia Towaru. Sprzedawca dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument/Przedsiębiorca Na Prawach Konsumenta, chyba że Konsument/Przedsiębiorca Na Prawach Konsumenta wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
8. Konsument/Przedsiębiorca Na Prawach Konsumenta ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z Towaru w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
9. Wszelkie pytania dotyczące realizacji prawa do odstąpienia od Umowy należy kierować do centrum serwisowego Sprzedawcy: e-mailowo na adres: info@heppin.com bądź za pośrednictwem poczty na adres: Trend & Fashion Sp. z o. o., ul. Przyszłości 21, 05-552 Łazy z dopiskiem „Odstąpienie od umowy”, bądź dzwoniąc pod numer 22 290 1080 (z telefonu stacjonarnego, telefonu komórkowego – opłata według taryfy danego operatora).
10. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów sprzedaży, których przedmiotem jest: (i) rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia; (ii) rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu; (iii) rzecz, która po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostaje nierozłącznie połączona z innymi rzeczami oraz w innych przypadkach wynikających z przepisów prawa; a także w innych przypadkach przewidzianych w przepisach prawa.

KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH

1. Administratorem danych osobowych podanych w formularzu jest TFGpl sp. z o.o. z siedzibą w Łazach, ul. Przyszłości 21, 05-552 Łazy, NIP 1231343350, REGON 366781502, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 667907, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (dalej: Administrator);
2. Dane kontaktowe Administratora: TFGpl Sp. z o.o., ul. Przyszłości 21, 05-552 Łazy, DaneOsobowe@heppin.com.
3. Podane w formularzu dane osobowe Administrator przetwarza w celu:
 - a. rozpatrzenia zgłaszanej reklamacji - podstawą prawną przetwarzania danych w tym celu jest zgoda (art. 6 ust. 1 pkt. a) Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej: Rozporządzenie), przy czym za wyrażenie zgody uznać należy samo uzupełnienie danych w polach formularza reklamacyjnego oraz jego złożenie u Administratora;
 - b. w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora polegających na przetwarzaniu danych w celach marketingu bezpośredniego, realizacji wewnętrznych celów administracyjnych Administratora, a także na możliwości ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora - podstawą prawną przetwarzania danych w tych celach jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f Rozporządzenia).
4. Administrator przetwarza dane osobowe przez czas realizacji zgłoszenia reklamacyjnego lub do czasu wycofania przez Ciebie zgody na przetwarzanie danych. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami. Okres przetwarzania danych może być również przedłużony w przypadkach i w zakresie określonym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa np. w celu realizacji obowiązków publicznoprawnych nałożonych na administratora.
5. Administrator może przekazywać dane osobowe podwykonawcom lub innym podmiotom, w szczególności dostawcom rozwiązań informatycznych, wyłącznie w związku z realizacją czynności składających się na realizację zgłoszonej reklamacji.
6. Osobie zgłaszającej reklamację przysługuje prawo żądania dostępu do treści jej danych osobowych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do przenoszenia danych osobowych. Masz także prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych w celach marketingowych.
7. Ponadto osobie zgłaszającej reklamację przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy osoba ta uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia.
8. Dane podawane w formularzu reklamacyjnym przetwarzane są na zasadzie dobrowolności ich podania, niemniej jednak brak ich podania uniemożliwia Administratorowi realizację reklamacji.